



AVIS DE SOUTENANCE

Mme MARIE LAPALLE

Soutiendra sa thèse en vue de l'obtention du diplôme

Doctorat en Sciences de Gestion

Le: 18 janvier 2012 à 10h30

salle des thèses

Sur le sujet: **Etude des impacts de la démarche globale de RSE sur les attitudes et comportements des parties prenantes internes et externes de l'organisation: salariés, clients et militants. Le cas d'une entreprise de l'économie sociale: La MAIF**

Le jury se compose comme suit:

Nom	Qualité	Etablissement	Rôle
M. JACQUES IGALENS	PROFESSEUR DES UNIVERSITES	ESC Toulouse	Directeur de recherches
Mme ALICE LE FLANCHEC	PROFESSEUR DES UNIVERSITES	UNIVERSITE PARIS 1	Rapporteur du jury
M. KARIM MIGNONAC	PROFESSEUR DES UNIVERSITES	UNIVERSITE TOULOUSE 1	Membre du jury
M. SEBASTIEN POINT	PROFESSEUR DES UNIVERSITES	Ecole de Management de Strasbourg	Rapporteur du jury
M. PHILIPPE TAUVEL-MOCQUET	RESPONSABLE DE DEPARTEMENT	MAIF	Membre du jury

Résumé de la thèse

Cette recherche s'attache à étudier le lien entre performance sociétale et performance économique, mais s'inscrit dans le champ des recherches sur le « nouveau business case de la RSE ». Face aux limites des recherches étudiant le lien direct entre performance sociétale et performance financière, cette étude analyse ses impacts indirects sur la performance économique, en cherchant à comprendre quels sont les mécanismes en cause dans l'étude des effets d'une démarche de RSE sur ses parties prenantes, au regard de ses impacts sur leurs attitudes et comportements source de performance économique. La théorie pivot mobilisée pour l'analyse des effets de la RSE dans ce cadre et sur des acteurs internes comme externes à l'organisation est la théorie de l'identification organisationnelle. Cette recherche sous convention CIFRE est menée au sein d'une entreprise de l'économie sociale, la MAIF, et étudie les impacts de la variable « démarche globale de RSE perçue » intégrant notamment ses particularités mutualistes. Notre étude qualitative démontre que les impacts favorables à la performance économique sont nombreux et significatifs, mais qu'il existe également des risques économiques importants en cas de perception de décalage entre les discours sur ce sujet et la réalité des actes menés dans certains domaines : tant pour les salariés, que pour les militants, mais également pour les sociétaires. Notre étude met également en évidence le mécanisme de transfert d'identification organisationnelle entre les trois catégories de parties prenantes, source d'optimisation de la performance économique induite par la RSE, comme d'augmentation du risque en cas de décalage.

Mots clés

Responsabilité sociale de l'entreprise, performance économique, parties prenantes, identification organisationnelle, impacts attitudeux et comportementaux.