

DÉCAUDIN Jean-Marc

Professeur des Universités
Département Marketing
+ 33 (0)5 61 63 56 50

Articles dans des revues à comité de lecture :

- Age differences in responsiveness to shocking prosocial campaigns (2017), avec J. Albouy, *Journal of Consumer Marketing* (rang 4).
- Services Advertising: Showcase the Customer! (2016), avec D. Lacoste, *Journal of Marketing and Communication*.
- The role of fashion involvement, brand love and hedonic consumption tendency in fashion impulse purchasing (2015), avec G. Liapati et I. Assiouras, *Journal of Global Fashion Marketing*.
- Gestionnaires de crise : attention au ressenti de vos clients! (2015) avec P.T Bui Nguyen et Y. Grégoire, *Revue Gestion*.
- Crowdsourcing : Outsourcing to obtain a creativity group (2013), avec J. Digout, M. Azouri et S. Rochard, *The arab economics and business journal*, Vol. 8, No. 1-2, décembre: 6-15.
- Are services advertised differently? An empirical examination (2010), avec D. Lacoste, *Journal of Services Marketing* (rang 3), vol. 4, iss. 7.
- Le lobbying : techniques, intérêts et limites (2008), avec P. Malaval, *Décisions Marketing* (rang 3), n°50.
- Publicité des services, publicité des produits : une analyse comparative fondée sur l'avantage concurrentiel (2006), avec D. Lacoste, *Revue Française de Marketing*.
- The relative importance of brand modalities as information chunks in determining consumer choice structure (2006), avec A. Bouguerra, *Innovative Marketing*, vol.2, mars.
- Quelle communication interne pour les entreprises multinationales ? (2006) avec J. Igalens, *Revue Ethique*, n°25, octobre.
- Service advertising versus product advertising (2003), *Servig*, AMA (American Marketing Association), Juin.
- French retailers and communication: specificities and outlook (2003), *European Retail Digest*, Oxford Institute of Retail Management.
- Droit et Marketing, ouvrage Droit et Gestion (2000), *15^{ème} Journées Nationales des LAE*, Biarritz, Dalloz, septembre.
- La publicité internationale ; théories et application au cas du Roquefort Papillon, (1997) *Décisions Marketing* (rang 3), septembre.
- Le lobbying (1997), *Encyclopédie de Gestion*, Économica, avril.
- Les théories de la communication (1997), *Encyclopédie de Gestion*, Économica, avril.

Dernières conférences avec actes :

- La vengeance de masse des salariés : quel effet sur la réputation perçue de l'entreprise par les consommateurs (2017), avec T. Bui-Nguyen et C. Fueyo, Congrès AFM.
- L'e-contenu de l'expression des employés : crédibilité et rôle dans l'e-reputation de l'entreprise (2017) avec C. Fueyo, congrès AFM
- Gestion de la Page Entreprise LinkedIn : intérêts des typologies ; application au secteur automobile (2016), avec C. Fueyo, journée AFM de recherche sur le marketing digital.
- Employees' voice on professional social networks: a major influence on e-reputation (2016), avec C. Fueyo, EMAC.
- Comment utiliser les réseaux sociaux professionnels pour gérer son e-réputation ? (2016) avec C. Fueyo, Congrès AFM.

- « Avenger-customers » How do negative emotions drive their revenge behavior? (2016), avec PT Bui Nguyen, EMAC.
- La crise de marque : quand le client amoureux de la marque devient son ennemi ! (2016) avec PT Bui Nguyen, Congrès AFM.
- Is service failure the only background factor that triggers customer revenge ? (2015) avec P.T. Bui Nguyen, Emac.
- Contextes déclencheurs de la punition-vengeance du client (2015), avec P.T. Bui Nguyen, Congrès AFM.
- Conceptualizing service failures through the lens of service-dominant logic: a value-based approach (2015), avec G. Skourtis, AMA, Winter Marketing Educators' Conference.
- Les défaillances de service constituent-elles le seul contexte déclencheur de la vengeance du client ? : Une étude qualitative exploratoire avec P.T. Bui Nguyen (2014), 13^{èmes} JNRC.
- "The Input-Process-Output co-creation/co-destruction model: The role of adaptability" (2014), avec I. Assourias et G. Skourtis, 7th EuroMed Conference of the EuroMed Academy of Business.
- Perception of internal communication tools: an exploratory study (2014), avec C. Ranchoux, EMAC.
- Reconsidering Service Failures and Service Recovery Strategies: Introducing Mechanism of Value Restoration (MVR) (2014), avec G. Skourtis, G. et I. Assiouras, 30^{ème} Congrès AFM.
- Fashion Impulse Purchasing: The role of Brand Love, Fashion Involvement and Hedonic Consumption Tendency (2014), avec G. Liapati et I. Assiouras, Academy of Marketing Science Annual Conference.
- Service failures as value co-destruction moments (2014), avec G. Skourtis et I. Assiouras, Academy of Marketing Science Annual Conference.
- Définitions et déterminants du consentement à payer pour des produits étrangers : le cas des marques de mode au Vietnam (2014), avec P.T. Bui Nguyen, Congrès Nouvelles Tendances du Marketing.
- e-reputation corporate perçue par les consommateurs : une analyse du discours des salariés sur le web (2014), avec C. Fueyo et J. Digout, Congrès Nouvelles Tendances du Marketing.
- Interest of the concept of social representations in political marketing (2014), avec J. Albouy et F. Dosquet, Congrès Nouvelles Tendances du Marketing.
- Communication politique, le rôle de l'implication (2013), avec F. Dosquet, Colloque Opinion Publique & Territoire.
- Rôle explicatif des émotions négatives dans le détachement de la marque (2012), avec Ph. T. Bui, Congrès Nouvelles Tendances du Marketing.
- Typology of online media and image ambassadors network (2012), avec C. Fueyo et J. Digout, 10th Annual International Conference on Marketing.
- Actors of corporate e-Reputation: the case of employees (2012), avec C. Fueyo et J. Digout, 10th Annual International Conference on Marketing.
- Les blogs comme média publicitaire. Acceptation par les internautes? (2011), avec J. Digout *et al.*, Journée AFM marketing digital e-marketing.
- A comparative study of self-construal effects on consumer brand categorization in France and Morocco (2010), avec J. Hmaida, EMAC.
- L'impact de la conception de soi sur la catégorisation des marques (2010), avec J. Hmaida, Congrès Nouvelles Tendances du Marketing.
- L'impact de la conception de soi sur la catégorisation des marques : une analyse comparative France / Maroc (2010), avec J. Hmaida, Congrès AFM.
- Les blogs de marques : intérêts et dangers (2010), avec A. Bouguerra, Congrès Nouvelles Tendances du Marketing.
- Une comparaison avis d'experts / avis de consommateurs : application au jugement d'une publicité (2010), avec M. Elayoubi, Congrès Nouvelles Tendances du Marketing.

- The right answer from the right expert: proposition of a taxonomy of experts (2009), avec M. Elayoubi, EMAC.
- L'adhésion des supporters à la transformation d'un événement sportif en expérience émotionnelle (2008), avec M. Elayoubi, Journées de Recherche de Bourgogne.
- A theoretical approach for the use of experts in SMEs, 5ème conférence sur les petites et moyennes entreprises (2008), avec M. Elayoubi, Athens Institute for Educational and Research.
- Public relations: conceptual approach, theoretical perspectives and proposition of a model (2008), avec Elayoubi M., 6ème conférence internationale du marketing, Athènes.
- A semiotic approach for analysing advertising messages (2007), avec F. Pichon, Congrès International de LaLonde des Maures.
- Analysing advertising messages : a semiotic method (2007), avec Pichon F., EMAC.

Dossiers de recherche :

- La place des sciences humaines et sociales dans le cancérpôle de Toulouse, avec le professeur Jean-Pierre Poulain (UTM-CERTOP UMR CNRS 5044), financement par la Région Midi-Pyrénées, 2009.
- Le marché des jeunes et la segmentation bancaire, financement par le Crédit Agricole, 2009.
- Faisabilité d'un statut juridique de la PME européenne. Recherche avec AETS pour la Commission Européenne, 2008.

Ouvrages et participations à des ouvrages :

- La vengeance du consommateur : comprendre son processus psychologique (2018 à paraître), avec T. Bui Nguyen, Chapitre dans le livre de recherche de l'AFM, « Les voix des consommateurs ».
- La communication interne (2017), avec J. Igalens, Dunod, 4^{ème} édition.
- Pentacom, avec P. Malaval (2016), Pearson Education, 4^{ème} édition, médaille de l'Académie des Sciences Commerciales.
- Marketing du tourisme et de l'accueil (2016), adaptation de Marketing for Hospitality and Tourism de Ph. Kotler, J.T. Bowen et J.C. Makens, avec D. Bories, C. Laborde et P. Pichon, Pearson Education.
- Pentacom (2016), édition chinoise, avec P. Malaval, Pearson.
- Pentacom, Integrated Marketing Communication (2015), édition indienne, avec P. Malaval, Pearson.
- Les panels (2013), avec T. SaintMartin, Pearson Education, médaille de l'Académie des Sciences Commerciales.
- E-réputation des marques, des produits, des dirigeants (2013), avec J. Digout et C. Fueyo, préface de JN. Kapferer, Vuibert.
- Etudes Marketing avec SPSS et SAS (2011), avec N. Malhotra, A. Bouguerra et D. Bories, Pearson Education, 5^{ème} édition.
- La e-publicité, avec J. Digout (2011), préface de J. Lendrevie, Dunod.
- La Communication Marketing Intégrée, avec A. Bouguerra (2011), Economica, 4^{ème} édition.
- A theoretical approach for the use of experts in SMEs (2009), avec M. Elayoubi, chapitre dans l'ouvrage collectif "Managing Small and Medium Firms in a Changing Environment", Athènes.
- Public Relations: conceptual approach, theoretical perspectives and proposition of a model (2009), avec M. Elayoubi, chapitre dans l'ouvrage collectif sous la direction de Veloutsou C "Marketing Management: from Theory to Implementation", Athens Institute for Education and Research.
- Les courants actuels de recherche en marketing : synthèses et perspectives (2006), avec JF. Trinquécoste et JL. Lemoine, L'Harmattan. Supervision du livre + 2 chapitres "L'alliance

des marques, proposition d'une typologie" et "Vers une redéfinition de la stratégie de communication des distributeurs".

- Chapitre sur la création publicitaire dans l'ouvrage collectif La Publicité (2001), La Documentation Nationale, sous la direction d'Eric Vernette.
- Glossaire de la communication-marketing (1996), Économica.
- Participation à l'ouvrage « Gestion » (1995), sous la direction de J.P. Jobard et P. Grégory, Précis Dalloz.
- 50 Questions pour un avis marketing (1993), Éditions IFPPC.
- Communication et Publicité (1993), avec G. Audigier, Dunod, 2^{ème} édition.
- Stratégies de publicité internationale (1991), Éditions Liaisons.

Encadrement de thèses et d'HDR,

Nom	Titre de la thèse	Année de soutenance	Situation actuelle
Abidi Alhem	Customisation de l'offre et personnalisation de la relation : deux stratégies complémentaires pour fidéliser le client sur un site web marchand.	2014	Professeur EBS Paris
Albouy Jeanne	Les publicités à caractère choquant : application au marketing social	2011	Professeur ESC Pau
Andrianavalona Patrick	Etude des variables explicatives de l'adhésion des salariés à la communication interne	2013	Formateur organisme privé
Bernard Stéphane	L'influence des valeurs dans la perception de la responsabilité sociale de l'entreprise	2009	Professeur Toulouse Business School
Ben Issa Hanan	Une approche socio-économique du maintien de la relation entreprise-consommateur	2007	Professeur INSEEC Paris
Benmoussa Fatim	Effet de la publicité sur l'étape post-expérience	2013	Professeur Ecole Universitaire Marocaine
Boissaud Catherine	Gestion de l'image corporate au niveau internationale	1995	Formatrice organisme privé
Bouattour Emna	Mesure de l'ampleur des effets de report de la publicité dans l'inertie dans la part de marché des marques	1998	Maître assistante – Université Tunisienne
Bouguerra Afifa	Importance de la marque dans le choix d'un produit de consommation courante	1998	MCF Toulouse 1 Capitole
Boutary Martine	Le traitement de l'information comme élément de performance des PME exportatrices	1998	Professeur Toulouse Business School
Bressolles Grégory	La qualité de service électronique	2004	Professeur Kedge Bordeaux
Bui Nguyen	Pardoner ou se venger ? Le rôle	2015	MCF Toulouse Jean

Phuong Thao	de l'affectif dans le processus psychologique de vengeance du client. Prix de thèse BVA 2017.		Jaurès
Degorre Aline	Impact de l'immersion musicale dans un clip vidéo sur le placement de produit	2017	En attente de qualification
Hamadi Chakib	La qualité perçue de l'Internet Banking	2007	Maître assistant – Université Marocaine
Hmada Jouba	Impact de la conception de soi sur l'appréciation des messages publicitaires	2010	MCF IAE de Pau et des Pays de l'Adour
Khalbous Slim	La communication marketing internationale	2000	Professeur / Directeur – HEC Tunis
Klif Rhama	Etude de l'impact à long terme de la promotion des ventes	2002	Maître assistante - Université Tunisienne
Laforcade Liliane	Etude des facteurs explicatifs du recours au mécénat culturel Contrat Cifre. Prix de thèse 2010.	2010	Conseil en communication.
Magne Stéphane	Essai de mesure de l'attitude esthétique du consommateur	1999	MCF Paris 1
Malaval Philippe	Etude exploratoire de la performance des marques industrielles	1998	Professeur Toulouse Business School
Malric Line	L'attitude des citoyens par rapport à la communication des collectivités territoriales	1996	MCF Toulouse Pau Sabatier
Maynadier Boris	La marque « ville »	2009	Professeur ISEG
Petit Michael	La dimension sensorielle de la marque.	2016	En attente de qualification
Pichon Frédéric	Le lien communication financière / communication corporate : une analyse sémiotique	2007	MCF Ensat
Pichon Paul Emmanuel	Perception et réduction du risque lors d'achats alimentaires en grandes surfaces	2006	MCF Toulouse JeanJaurès
Ranchoux Charlotte	Les techniques de communication interne en tant que facteur d'implication des salariés	2015	MCF IAE Poitiers
Ratier Michel	Perception de l'image d'une marque automobile	2006	Formateur organisme privé
Sénéchal Sylvain	Fidélisation des clients grâce à une éthique pragmatique du marketing relationnel	2006	MCF Toulouse Paul Sabatier
Skourkis Giorgio	Gestion des incidents dans la relation marque consommateur	2016	Skourkis Giorgio

- 3 thèses en cours sur les domaines de la marque et de la communication marketing.

Nom	Titre de la thèse	Année de soutenance prévue
-----	-------------------	----------------------------

Afendulis Emanuela	Les influenceurs dans les communautés en ligne : recrutement, management, analyse des enjeux, de l'impact et de leur crédibilité	2019
Desveaux Kathleen	Les nouveaux leviers de la fidélité	2020
Medic Dragana	L'humour dans la publicité	2018
Sun Liling	Les chemins persuasifs de la réalité augmentée	2020