



Séminaire du 17 juin 2011

Coordonné par **Karine Michelet**

- 9h00 - 9h 45 :** [Natalia CUGUERO](#) (IESE Barcelone)
"The power of sincere apologies: how saying sorry can repair injustice and strengthen the impact of monetary and procedural remedies"
- 9h 45 – 10h 30 :** **Meena ANDIAPPAN** (Carroll School of Management, Boston College)
titre de la conférence communiqué ultérieurement.
- 10h 45 – 11h 30 :** **Jean-Marc DÉCAUDIN**
"Les services doivent-ils communiquer de manière spécifique?"
- 11h 30 – 12h 15 :** Guillaume **PLANTIN**
"Rewarding trading skills without inducing gambling"
- 12h 15 – 13h 15 :** Buffet
- 13h15 – 14h30 :** Conseil de Laboratoire.